

Als Kunde eines Umzugsunternehmens haben Sie bestimmte Pflichten, die dazu beitragen, dass der Umzug reibungslos und effizient durchgeführt werden kann. Hier sind die wichtigsten Pflichten, die Sie als Kunde beachten sollten:

### 1. Zahlungspflicht

- Rechtzeitige Zahlung: Stellen Sie sicher, dass alle vereinbarten Zahlungen pünktlich erfolgen, wie im Vertrag festgelegt.
- Vorauszahlungen: Wenn Vorauszahlungen vereinbart wurden, sollten diese rechtzeitig geleistet werden.

### 2. Bereitstellung von Informationen

- Umfang des Umzugsguts: Geben Sie dem Umzugsunternehmen genaue Informationen über das Volumen und die Art des Umzugsguts.
- Besondere Anforderungen: Informieren Sie das Unternehmen über besondere Gegenstände, die spezielle Handhabung erfordern (z.B. Klaviere, Kunstwerke).

### 3. Zugang gewährleisten

- Zugänglichkeit: Sorgen Sie dafür, dass das Umzugsteam Zugang zu allen Räumlichkeiten hat und dass Einfahrten oder Aufzüge verfügbar sind.
- Parkmöglichkeiten (falls nicht vom Unternehmen übernommen): Organisieren Sie gegebenenfalls Parkgenehmigungen oder reservierte Parkplätze für die Umzugsfahrzeuge.

### 4. Vorbereitung des Umzugsguts

- Verpackung (falls nicht vom Unternehmen übernommen): Wenn Sie selbst packen, stellen Sie sicher, dass alles sicher und transportbereit verpackt ist.
- Demontage von Möbeln (falls nicht vom Unternehmen übernommen): Demontieren Sie Möbelstücke, wenn dies nicht Teil der vereinbarten Leistungen ist.

### 5. Anwesenheit am Umzugstag

- Koordination vor Ort: Seien Sie am Umzugstag anwesend oder stellen Sie eine bevollmächtigte Person zur Verfügung, um Fragen zu klären und Anweisungen zu geben.
- Abnahme des Transports: Überprüfen Sie nach dem Transport den Zustand Ihres Umzugsguts und melden Sie eventuelle Schäden sofort.

### 6. Einhalten von Vereinbarungen

- Termine einhalten: Halten Sie sich an die vereinbarten Termine für Abholung und Lieferung.
- Änderungen mitteilen: Informieren Sie das Unternehmen rechtzeitig über Änderungen im Zeitplan oder Umfang des Umzugs.

### 7. Schadensmeldung

- Fristgerechte Meldung: Melden Sie eventuelle Schäden oder Verluste innerhalb der im Vertrag festgelegten Fristen.

**Durch die Erfüllung dieser Pflichten tragen Sie dazu bei, dass der Umzug reibungslos verläuft und Missverständnisse vermieden werden. Eine gute Kommunikation mit dem Umzugsunternehmen ist dabei entscheidend.**

